



TIETOSUOJASELOSTE (GDPR)

Theron Catering Oy

Voidaksemme palvella asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla, keräämme ja käsittelemme joitakin heitä koskevia tietoja.

Koska tiedostamme tietosuojan tärkeyden ja asiakkaamme yksityisyys on meille tärkeää, tämä tietosuojaseloste sisältää mitä henkilötietoja keräämme, kuinka käsittelemme niitä ja mitä oikeuksia sekä vaikuttamismahdollisuuksia asiakkaallamme on tietojaan koskien.

Tutustuthehan tietosuojaselosteeseen huolellisesti, sillä käyttämällä palvelujamme, verkkosivustoamme tai ottamalla yhteyttä hyväksytte, että käsittelemme teitä koskevaa henkilötietoa tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja kerätään ja käsitellään?

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme asiakastamme koskevia henkilötietoja vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

- cateringtilaukset
- ravintolavaraukset
- yhteydenottopyyntöjen toteuttaminen, asiakasviestintä
- laskutukseen ja maksamiseen liittyvät henkilötietojen käsittelyt
- sopimusvelvoitteidemme toteuttaminen
- liiketoimintakehitys ja palveluiden kohdentaminen, markkinointi

Mitä henkilötietoja kerätään ja mistä lähteistä?

Keräämme asiakasta koskevia henkilötietoja pääasiassa asiakkaalta itseltään yhteydenottojen yhteydessä ja myöhemmin palveluidemme käytön yhteydessä. Tämän lisäksi saatamme kerätä tietoja julkisista lähteistä ja rekistereistä, kuten yritysten kotisivut. Voimme kerätä myös verkkosivustomme kävijätietoa, IP-osoitteita sivuston ja uutiskirjeiden hallintaan ja käyttäjien seurannassa tilastointia varten, voidaksemme analysoida ja kehittää sivustoamme sekä kohdentaa markkinointiamme. Sivuston live chat -ohjelmisto käyttää evästeitä mm. käyttäjän seuraamiseen verkkosivustolla, sekä käyttäjän antamien tietojen ja viestien muistamiseen. Tietojen tallentaminen on live chat -palvelun laadun kannalta välttämätöntä!

Tyypillisesti saatamme saada asiakkaalta suoraan seuraavia tietoja:

Nimi, sähköposti, puhelinnumero, osoite, yrityksen osoite- ja laskutustieto, mahdolliset varauspyyntöä koskevat tiedot sekä asiakkaan suostumuksella käsiteltävät muut tiedot kuten uutiskirjeen tilaus, uutiskirjelistalle liittyminen ja säilyminen sekä live chat palvelu.

Millä perusteella henkilötietoja käsitellään?



Huolehdimme siitä, että meillä on aina lain edellyttämä peruste asiakkaan henkilötietojen käsittelylle. Saatamme käsitellä henkilötietoja usealla eri perusteella; sopimuksen tai tilauksen/varauksen täytäntöön panemiseksi ja oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi. Käsittelemme myös henkilötietoja oikeutetun etumme nojalla, joka on palveluidemme tarjoaminen ja liiketoimintamme harjoittaminen ja kehittäminen. Joitakin henkilötietoja saatamme käsitellä myös asiakkaan suostumuksella.

Kuka käsittelee tietoja?

Pääsääntöisesti henkilötietoja käsittelee oman yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan. Saatamme myös ulkoistaa jotain henkilötietojen käsittelyä, kuten henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytetyt tietojärjestelmät. Huolehdimme tällöin muun muassa sopimuksin siitä, että asiakkaan tietojen luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti. Saatamme luovuttaa tietoja toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä.

Luovutetaanko asiakkaan tietoja EU:n ulkopuolelle?

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tietojen keräystarkoituksen kannalta, yleensä sopimussuhteen ajan ja sen jälkeen sovellettavan lain edellyttämän ja salliman ajanjakson. Säilytyskäytäntömme heijastavat sovellettavien vanhentumissääntöjen ajanjaksoja ja lakivaatimuksia.

Miten asiakkaan henkilötietoja säilytetään ja suojataan?

Asiakkaan tietoja säilytetään omalla ja palveluntarjoajamme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot pidetään luottamuksellisina, eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella palveluntarjoajillemme.

Pääsy asiakkaan henkilötietoihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Tietoturvasta huolehditaan asiankuuluvasti mm. kehittyneellä palomuuriteknologialla, ajantasaisin päivityksin, salasanoin ja hälytysjärjestelmin.

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Jos asiakas ei anna välttämättömiä henkilötietoja ja salli niiden käsittelyä tietosuojaselosteen mukaisesti, emme pysty tuottamaan asiakkaan toivomaa palvelua.

Mitä oikeuksia ja vaikutusmahdollisuuksia asiakkaalla on?

Suostumuksen peruuttaminen: jos käsittelemme asiakkaan suostumuksen perusteella, voi asiakas milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä meille, lähettämällä sähköpostia osoitteeseen myynti@theroncatering.fi

Pääsy tietoihin: asiakkaalla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö asiakasta koskevia henkilötietoja, sekä mitä asiakasta koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi asiakkaalla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojen käsittelyn perusteista.

Oikeus saada virheet korjatuksi: asiakkaalla on oikeus pyytää korjausta virheellisiin ja vanhentuneisiin tietoihin tai muuten puutteellisiin asiakastietoihin.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi: asiakas voi kieltää henkilötietojen käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten lähettämällä sähköpostia osoitteeseen myynti@theroncatering.fi tai milloin tahansa suoraan uutiskirjeen poistumislinkistä.

Oikeus vastustaa käsittelyä: jos asiakkaan henkilötietoja käsitellään yleisen edun tai oikeutetun etumme perusteella, on asiakkaalla oikeus vastustaa asiakasta koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi asiakkaan oikeuden tai käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaattehan kuitenkin, että tässä tilanteessa emme todennäköisesti pysty palvelemaan asiakasta.



Oikeus rajoittaa käsittelyä: asiakkaalla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme hänen henkilötietojensa käsittelyä.

Oikeus saada tiedot siirretyksi: Mikäli olemme käsitelleet asiakkaan tietoja asiakkaan suostumuksen perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, on asiakkaalla oikeus saada meille sähköisesti toimittamansa tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.

Miten asiakas voi toteuttaa oikeutensa?

Asiakas voi toteuttaa edellä kuvatut oikeutensa ottamalla yhteyttä kirjallisesti lähettämällä

sähköpostia myynti@theroncatering.fi

postitse Theron Catering Oy, Unioninkatu 33, 00170 Helsinki

Tällöin pyydämme asiakkaalta nimen, osoitteen ja puhelinnumeron, sekä tarvittaessa todistuksen henkilöllisyydestä varmistaaksemme henkilöllisyyden.

Henkilötiedot luovutetaan vain rekisteröidylle henkilölle.

Jos asiakas katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittely ei ole lainmukaista, voi hän myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

Tietosuojaselosteen päivitys

Teemme päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme tai tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitämme selostetta myös lainsäädännön mahdollisesti muuttuessa.

Muutokset tulevat voimaan, julkaistessamme päivitetyn tietosuojaselosteen.

Pyydämme asiakkaitamme tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.

Mihin asiakas voi ottaa yhteyttä?

Yhteystiedot

Theron Catering Oy (Y-tunnus 0961890-7)

Unioninkatu 33, 00170 Helsinki

Puhelin 020 787 9720, myynti@theroncatering.fi

Katri Kärkkäinen, myynti- ja markkinointijohtaja, katri.karkkainen@theroncatering.fi

www.therongroup.fi